

Estimado cliente de Oncology Plus:

Bienvenido a Oncology Plus Pharmacy. Oncology Plus es una farmacia de oncología que trabaja exclusivamente con los proveedores de cuidado de la salud y sus pacientes que han sido diagnosticados con cáncer para apoyar los resultados exitosos.

Su medicamento le será entregado a su hogar o a cualquier otro lugar que usted escoja. Oncology Plus hace todo lo posible para empaquetar sus medicamentos facilitando su uso y manejo, y al mismo tiempo asegurando que se mantenga en perfecto estado hasta que usted esté listo para tomarlo. Su primer pedido será enviado entre 24 y 48 horas después de hablar con un representante de Oncology Plus. La fecha actual de envío dependerá de si necesitamos o no contactar a su médico acerca de su receta. En su primer pedido, recibirá un paquete de información importante para su revisión.

Hemos incluido formularios importantes para que los revise y los firme.

1. **Aviso de prácticas de privacidad** - Este formulario describe como su información médica puede ser usada y divulgada, y cómo usted puede tener acceso a esta información.
2. **Información del paciente y contrato de cesión** - Este formulario debe ser firmado por el paciente y/o por el responsable a cargo. Es requerido para que podamos presentar reclamos a su plan de beneficios médicos o de farmacia. Este formulario también explica sus derechos y responsabilidades.

Para cumplir con los estándares establecidos por la Agencia de la administración de cuidado de salud (Agency for Healthcare Administration) y con las regulaciones de cuidado de salud de Florida, es necesario que tengamos estos formularios firmados en nuestro archivo.

Por favor, llámenos de inmediato si usted encuentra que su paquete está dañado o abierto, en ese caso, no debe utilizar el producto. Por favor, además revise el paquete para asegurar que la información corresponde a usted.

Información para el paciente acerca del reabastecimiento de sus medicamentos

- Este documento describe lo que debe hacer cuando está listo para volver a llenar su receta. Oncology Plus le llamará para programar una entrega. Nuestro representante se asegurará de que esté tomando el medicamento, confirmando la dosis y preguntándole si usted ha tenido algún efecto secundario o si tiene preguntas que deben ser abordadas.

En cualquier momento, puede llamar a nuestro número de teléfono gratuito: 1-877-410-0779 para pedir un reabastecimiento de medicamentos o para hablar con un farmacéutico. Este puede tardar hasta 48 horas en ser procesado, por lo tanto le sugerimos que no espere hasta que esté completamente sin medicamentos para llamarnos por un reabastecimiento si Oncology Plus no le ha contactado.

Nos mantendremos en contacto con usted durante su tratamiento.

Le llamaremos pronto para preguntarle por su condición. Por favor, avísenos en el caso de cualquier cambio de medicamento.

Por favor contáctenos si tiene preguntas.

Estamos aquí para usted 24 horas al día, 7 días a la semana, incluyendo fines de semana y días feriados. Llámenos gratis a: 1-877-410-0779. Para obtener más información en línea, visite www.OncologyPlus.com